

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi **Tomášem Khoderem**, IČO 17054788, sídlem Smetanova 1814/9, Litoměřice (dále jen „**Dodavatel**“) a druhou smluvní stranou bez ohledu na to, zda jde o fyzickou nebo právnickou osobu (dále jen „**Odběratel**“), při poskytování služeb ze strany Dodavatele spočívajících zejména v:
  - 1.1.1. tvorbě a správě PPC kampaní (Google Ads, Seznam Sklik, Meta Ads);
  - 1.1.2. tvorbě a správě zbožových srovnávačů (Heuréka, Zboží.cz, Glami, Favi, Bianco);
  - 1.1.3. analytických pracích souvisejících s marketingem (analýzy klíčových slov, webová analytika, implementace měření);
  - 1.1.4. tvorbě a správě emailingových kampaní;
  - 1.1.5. zhotovení webové prezentace a/nebo e-shopu na míru dle individuálních požadavků Odběratele;
  - 1.1.6. poskytování konzultačních a školících služeb v oblasti e-commerce
  - 1.1.7. optimalizace webových stránek pro vyhledávače (SEO);
  - 1.1.8. poskytování služeb webhostingu a souvisejících služeb nutných pro provoz webových stránek či e-shopu;
  - 1.1.9. poskytování hostingu;
  - 1.1.10. jiném opakovaném plnění;(dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“).
- 1.2. Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, vztahují se na konkrétní Službu obecná ustanovení dále uvedená. Pokud je pro určitou Službu sjednáno zvláštní ujednání, má toto přednost před obecnými ustanoveními.

### II. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem vzniká potvrzením konkrétní nabídky (objednávky) ze strany Odběratele, popř. okamžikem, kdy

Dodavatel začne na základě předchozího pokynu Odběratele fakticky plnit objednanou Službu.

- 2.2. Vylučuje se použití ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“). V případě, že Odběratel v přijetí nabídky odkáže na své obchodní podmínky odporující těmto VOP, smlouva uzavřena není.

#### PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 2.3. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb dle uzavřené smlouvy bude Dodavateli poskytovat bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, jejich případných doplnění a upřesnění, odsouhlasení předložených návrhů apod., a to nejpozději do druhého pracovního dne od doručení žádosti Dodavatele. Při prodloužení Odběratele s poskytnutím součinnosti je Dodavatel oprávněn plnění smlouvy pozastavit. O dobu pozastavení se prodlužuje termín plnění ze strany Dodavatele. V případě pozastavení plnění smlouvy na dobu delší než 14 dnů je Dodavatel oprávněn jednostranně přiměřeně prodloužit termín plnění, zejm. s ohledem na jeho aktuální kapacity.
- 2.4. Služby s hmotným nebo jakýmkoli zachytitelným výstupem (např. v podobě zpracované analýzy apod.) jsou dokončeny předáním výstupu Dodavatele Odběrateli jakýmkoli způsobem (např. zasláním e-mailem, zpřístupněním na vzdáleném uložisti apod.). Služby bez hmotného nebo jakéhokoli jiného zachytitelného výstupu jsou dokončeny jejich faktickým vykonáním ze strany Dodavatele.
- 2.5. Odběratel souhlasí s tím, že vlastnosti poskytované Služby či jejího výstupu, které nejsou specifikovány v objednávce nebo jiné individualizované části smlouvy, mohou být zvoleny dle uvážení Dodavatele a zpracovány technologií nebo postupem zvoleným Dodavatelem dle jeho odborného uvážení.

- 2.6. Odběratel plně odpovídá za správnost a úplnost všech údajů, podkladů (vč. obrazových materiálů), informací a jiných věcí poskytnutých Dodavateli a za jejich

soulad s právními předpisy vč. souladu jejich použití pro účely realizace objednané Služby.

- 2.7. Odběratel je povinen informovat Dodavatele neprodleně o jakýchkoli změnách svých kontaktních osob nebo kontaktních údajů užívaných pro účely plnění smlouvy.
- 2.8. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu či jinou způsobenou újmu do výše trojnásobku sjednaného měsíčního plnění dle smlouvy bez DPH, max. však do výše 50.000,- Kč či ekvivalentu v jiné změně dle kurzu České národní banky platného ke dni vzniku předmětné škody/újmy. Ustanovení § 2898 OZ tím není dotčeno.
- 2.9. Odpovědnost Dodavatele za porušení smlouvy (tj. odpovědnost za vady, škodu/újmu včetně následných, bezdůvodné obohacení, prodlení apod.) je vyloučena také tehdy, pokud nesplnění jejích povinností bylo způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí překážka jakékoliv povahy, která je z hlediska podnikatele postupujícího s péčí řádného hospodáře neodvratitelná a nelze ji spolehlivě předvídat, přičemž tím se rozumí zejména živelné katastrofy, havárie či poruchy (bez ohledu na jejich původ), stávky, teroristické útoky apod. Za vyšší moc jsou považovány také překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení a nedodání dat Dodavateli ze strany třetích osob, resp. dodání nesprávných dat.
- 2.10. Dodavatel je oprávněn použít logo, jméno/název/označení Odběratele a popis poskytované Služby či kteroukoli část z výše uvedeného pro marketingové účely jako svou referenci, a to prostřednictvím jakéhokoli prostředku či média.

#### **CENA SLUŽEB**

- 2.11. Je-li v objednávce předmětné Služby uveden závazek k provedení jednorázové činnosti ze strany Dodavatele a v potvrzené objednávce není uvedeno jinak, pak platí, že:
- 2.11.1. Cena uvedená za sjednané Služby je splatná ve dvou

částech, a to v části ve výši 50% na základě faktury vystavené Dodavatelem po uzavření smlouvy, a v části ve výši 50% na základě faktury vystavené Dodavatelem po dokončení sjednaných Služeb.

- 2.11.2. Dodavatel není povinen zahájit poskytování Služeb před připsáním první části sjednané ceny Služeb na jeho účet.
- 2.12. Je-li v objednávce předmětné Služby uveden závazek k provádění pravidelné nebo paušální činnosti ze strany Dodavatele, pak platí, že:
- 2.12.1. Cena uvedená za objednané Služby se sjednává jako paušální za sjednané období (zpravidla měsíční).
- 2.12.2. Jsou-li v objednávce uvedeny hodinové dotace jednotlivých aktivit či Služeb, slouží pouze pro účely stanovení maximálního počtu hodin Služeb poskytnutých Dodavatelem v příslušném období, které jsou zahrnuty ve sjednané paušální ceně.
- 2.12.3. Dodavatel je bez dalšího oprávněn požadovat sjednanou paušální cenu za každý měsíc trvání uzavřené smlouvy.
- 2.12.4. Pokud jsou ze strany Dodavatele v jednotlivém měsíci poskytovány pouze Služby v rozsahu zahrnutém ve sjednané paušální ceně, Dodavatel nevystavuje výkaz jednotlivých činností.
- 2.13. Sjednaná cena Služeb zahrnuje pouze hotové výdaje Dodavatele na vnitrostátní běžné poštovné, náklady na běžnou administrativu, náklady na vnitrostátní telekomunikační služby. Jakékoli další hotové výdaje potřebné pro poskytnutí Služby (např. na pořízení hardware, certifikátů, registraci domén, kredit na online kampaně apod.) je Dodavatel oprávněn Odběrateli v plné výši přeúčtovat nebo je hradí Odběratel napřímo.

- 2.14. V případě, že (i) uzavřená smlouva zavazuje Dodavatele k opakovanému (např. měsíčnímu) plnění a (ii) smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, je Dodavatel oprávněn ceny Služeb počínaje kalendářním rokem následujícím po roce uzavření smlouvy každoročně navyšovat o míru inflace zjištěné Českým statistickým úřadem za rok předchozí.
- 2.15. Veškeré ceny v objednávkách jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty (DPH). Stane-li se Dodavatel plátcem DPH, bude ke sjednaným cenám připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.16. Jednotlivé úhrady ceny za poskytování Služeb budou probíhat formou bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Dodavatele na základě Dodavatelem vystavovaných faktur (daňových dokladů v případě vzniku plátcovství DPH). Fakturace poskytnutých Služeb probíhá zpravidla měsíčně či v jiném intervalu uvedeném v objednávce nebo určeném Dodavatelem.
- 2.17. Splatnost faktur Dodavatele činí 14 dnů ode dne zaslání Odběrateli na kterýkoli jeho kontaktní e-mail. Smluvní strany se dohodly na zasílání faktur prostřednictvím elektronické pošty ve formátu PDF.
- 2.18. V případě prodlení Odběratele s úhradou vystavené faktury je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

#### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 2.19. Odběratel bere na vědomí, že nezbytnou součástí Služeb poskytovaných Dodavatelem je zpravidla zpracování osobních údajů nejméně Odběratele a/nebo třetích osob, např. kontaktních osob Odběratele (dále rovněž jen „**Subjekt údajů**“), které Dodavatel zpracovává jako samostatný správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“).

- 2.20. Dle čl. 13 a 14 GDPR tímto Dodavatel informuje Subjekty údajů o následujících skutečnostech:
- 2.20.1. Správcem osobních údajů je Dodavatel, jehož aktuální kontaktní údaje jsou uvedeny na webové stránce <https://www.khoder.cz/>.
- 2.20.2. Účelem zpracovávání osobních údajů ze strany Dodavatele je jednání o uzavření, potažmo plnění uzavřené smlouvy s Odběratelem a plnění souvisejících povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- 2.20.3. Právním základem zpracování osobních údajů Odběratelů – fyzických osob je plnění smluv s nimi uzavřených, resp. provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Odběratele, a naplňování souvisejících práv a povinností Dodavatele.
- 2.20.4. Právním základem zpracování osobních údajů ostatních Subjektů údajů je oprávněný zájem Dodavatele na plnění smlouvy uzavřené se Odběratelem a naplňování souvisejících práv a povinností Dodavatele.
- 2.20.5. Dodavatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu sděleném Odběratelem a nezbytném pro poskytnutí předmětné Služby.
- 2.20.6. Příjemci osobních údajů Subjektů údajů mohou být dle povahy věci třetí subjekty a/nebo subdodavatelé služeb pro Dodavatele, např. spolupracující IT specialisté, orgány veřejné správy (např. soudy, úřady), dodavatelé účetních a právních služeb, daňoví poradci, apod.
- 2.20.7. Osobní údaje Subjektů údajů jsou Dodavatelem zpracovávány

- po dobu nezbytnou pro uzavření smlouvy, splnění veškerých práv a povinností s ní souvisejících a dále po archivační dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, případně po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů Dodavatele a obhajobě jejích právních nároků (např. vymáhání dlužné ceny za Služby, obrany při uplatnění vad poskytnutých Služeb apod.).
- 2.20.8. Subjekt údajů má právo požadovat od Dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- 2.20.9. Každý Subjekt údajů je zároveň oprávněn podat ve věcech zpracování osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 2.20.10. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí požadované Služby. Jejich neposkytnutí může způsobit nemožnost provedení požadované Služby ze strany Dodavatele.
- 2.20.11. Osobní údaje jiných Subjektů údajů, než je Odběratel (např. jeho kontaktních osob) získává Dodavatel od Odběratele.
- 2.20.12. Odběratel se zavazuje informovat Subjekty údajů, jejichž osobní údaje Dodavatel v souvislosti s uzavřením smlouvy předal (např. své kontaktní osoby) o tom, že informace o zpracování jejich osobních údajů naleznou v těchto VOP, a na žádost Dodavatele splnění této povinnosti doložit.
- 2.21. Pro případ, že uzavření smlouvy zakládá postavení Odběratele jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR a postavení Dodavatele jakožto jejich zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, se smluvní strany v souladu s čl. 28 GDPR dohodly takto:
- 2.21.1. Předmětem zpracování ze strany Dodavatele jsou osobní údaje Subjektů údajů předané mu Odběratelem nebo jinak zpřístupněné za účelem plnění smlouvy se Odběratelem.
- 2.21.2. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro uzavření smlouvy, splnění veškerých práv a povinností s ní souvisejících.
- 2.21.3. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Odběratele, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud jí toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu Evropské unie, které se na Dodavatele v konkrétním případě vztahuje.
- 2.21.4. Dodavatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR.
- 2.21.5. Dodavatel je oprávněn do zpracování zapojit další zpracovatele a zavazuje se při tom dodržovat podmínky uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
- 2.21.6. Dodavatel bude zohledňovat povahu zpracování a bude Odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, za účelem splnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
- 2.21.7. Dodavatel bude Odběrateli nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 2.21.8. Dodavatel v souladu s rozhodnutím Odběratele

všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Odběrateli po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, to vše ovšem pouze pokud právo Evropské unie nebo členského státu Evropské unie nepožaduje uložení daných osobních údajů nebo je Dodavatel není oprávněn dále zpracovávat jako správce, např. za účelem obhajoby svých nároků.

- 2.21.9. Dodavatel poskytne Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Nejde-li o věc, jež nesnese odkladu, musí být audit nebo inspekce nahlášeny Dodavateli nejméně 14 dnů předem.
- 2.22. Pro případ, že uzavření smlouvy zakládá postavení Dodavatele jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR a postavení Odběratele jakožto jejich zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, se smluvní strany v souladu s čl. 28 GDPR dohodly tak, jak vyplývá z čl. 2.21 výše s tím, že Odběratel jako zpracovatel bude v tomto případě plnit povinnosti Dodavatele, a naopak.

#### **UKONČENÍ SMLOUVY**

- 2.23. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je kterákoli smluvní strana oprávněna ji vypovědět v písemné formě, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.24. Smluvní strany dále mohou ukončit smlouvu vzájemnou dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být podepsána oprávněnými zástupci obou stran.
- 2.25. V případě podstatného porušení uzavřené smlouvy jednou smluvní

stranou je druhá smluvní strana oprávněna od ní odstoupit, předcházel-li odstoupení písemné upozornění na podstatné porušování smlouvy spojené s výzvou k odstranění závadného stavu, odeslané alespoň deset (10) pracovních dnů před odesláním odstoupení.

- 2.26. Povinnost předchozího písemného upozornění před odstoupením od smlouvy dle čl. 2.25 výše odpadá v případě, že:

- 2.26.1. bude zjištěn úpadek či hrozí-li úpadek druhé smluvní strany, kdy hrozícím úpadkem se rozumí i zahájení insolvenčního řízení či moratoria;
- 2.26.2. druhá smluvní strana vstoupí do likvidace;
- 2.26.3. s druhou smluvní stranou bude vedeno exekuční řízení či řízení o výkonu rozhodnutí;
- 2.26.4. porušení povinností druhé smluvní strany, jež je důvodem pro odstoupení, nemůže být z povahy věci napraveno;
- 2.26.5. je vzhledem ke všem okolnostem jisté, že druhá smluvní strana porušenou povinnost, jež je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nesplní (např. protože plnění výslovně odmítla).

- 2.27. Pokud uzavřená smlouva zavazuje Dodavatele k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Odběratel od smlouvy odstoupit vždy jen s účinky do budoucna. Ustanovení § 2004 odst. 3 věty druhé OZ se nepoužije.

- 2.28. Pokud uzavřená smlouva zavazuje Dodavatele k jiné než nepřetržité či opakované činnosti nebo jinému než postupnému dílčímu plnění, a Dodavatel již vůči Odběrateli částečně plnil, může Odběratel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Ustanovení § 2004 odst. 2 věty druhé OZ se nepoužije.

- 2.29. Další důvody pro odstoupení od uzavřené smlouvy těmito VOP neupravené nejsou dotčeny.

#### **POUČENÍ SPOTŘEBITELE**

2.30. Služby Dodavatele jsou určeny primárně a prioritně pro jiné podnikatele. Pro případ, že by přesto Odběratelem v konkrétním případě byla fyzická osoba nepodnikající (dále jen „**Spotřebitel**“), Dodavatel uvádí následující:

2.30.1. Aktuální kontaktní údaje Dodavatele vč. telefonního čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny na <https://www.khoder.cz/>.

2.30.2. Popis Služeb a jejich hlavních vlastností jsou uvedeny dle povahy Služby na webu <https://www.khoder.cz/>, v objednávce, případně v těchto VOP (viz např. čl. III Marketingové služby níže).

2.30.3. Veškeré stížnosti přijímá přímo Dodavatel prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informace o způsobu vyřízení stížnosti budou Dodavatelem poskytnuty do 30 dnů ode dne jejího doručení.

2.30.4. Spotřebiteli náleží ve vztahu k poskytované Službě práva z vadného plnění v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů, zejm. právo na dodání chybějící části Služby, právo na slevu z ceny Služby či právo na odstoupení od smlouvy v případě, že je vada Služby neodstranitelná nebo natolik podstatná, že poskytnutí Služby s touto vadou postrádá pro Spotřebitele význam.

2.30.5. Orgánem mimosoudního řešení sporů mezi Dodavatelem a Spotřebiteli je Česká obchodní inspekce, <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

2.30.6. **Spotřebiteli nenáleží právo na odstoupení od smlouvy** uzavřené distančním způsobem, pokud již byla objednaná Služba poskytnuta a pokud bylo její poskytování na výslovnou žádost Spotřebitele zahájeno před uplynutím lhůty, ve které by jinak Spotřebitel mohl od smlouvy odstoupit.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### III. MARKETINGOVÉ SLUŽBY

3.

3.1. Touto zvláštní částí VOP se nad rámec potvrzené objednávky, jejich případných příloh a obecných ustanovení těchto VOP řídí smlouva, jíž se Dodavatel zavázal poskytovat Odběrateli služby spočívající ve správě webové prezentace či marketingové služby uvedené v čl. 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.6 nebo 1.1.7 těchto VOP výše, dále společně jen „**Marketingové služby**“.

3.2. Marketingové služby mohou spočívat jak v jednorázových činnostech (např. příprava marketingové strategie, výběr klíčových slov, úvodní nastavení webových stránek apod.), tak opakovaných činnostech (např. pravidelné správy PPC kampaní, optimalizaci webových stránek, tvorbu obsahu profilů na sociálních sítích/blogů apod.).

3.3. „**SEO službami**“ se rozumí přizpůsobování a spravování určených webových stránek tak, aby je vyhledávače hodnotily jako relevantní a zajímavé a optimálně je zobrazovaly na předních pozicích vyhledávání jako nejlepší odpověď na relevantní dotaz.

3.4. „**PPC kampaní**“ se rozumí pay-per-click reklamní online kampaň. Není-li v potvrzené objednávce uvedeno jinak, jsou Služby související s PPC kampaněmi poskytovány pro „CZ“ a „SK“ lokaci.

3.5. „**Sociálními sítěmi**“ se rozumí služby dostupné prostřednictvím internetu, které registrovaným členům umožňují si vytvářet osobní či firemní veřejný či částečně veřejný profil, komunikovat spolu, sdílet informace, fotografie, videa, provozovat chat a další aktivity, např. Facebook (zkr. FB), Twitter, Instagram apod.

3.6. Není-li v potvrzené objednávce výslovně uvedeno jinak, nezavazuje se Dodavatel k tomu, že poskytováním Marketingových služeb bude dosaženo nějakého výsledku (např. zvýšení obrátu/počtu prodaných kusů zboží apod.), a právo Dodavatele na zaplacení

ceny za poskytování Marketingových služeb ani není dosažením takového výsledku podmíněno.

#### **IV. ZHOTOVENÍ WEBOVÉ PREZENTACE (vč. E-SHOPU) ZA FIXNÍ CENU**

- 4.
- 4.1. Touto zvláštní částí VOP se nad rámec potvrzené objednávky, jejích případných příloh a obecných ustanovení těchto VOP řídí smlouva, již se Dodavatel zavázal vytvořit pro Odběratele webovou prezentaci, část webu nebo jednotlivou funkcionalitu webu či jiného softwaru vč. případného e-shopu dle specifikace uvedené v objednávce za fixní cenu (dále společně jen „**Web**“).
- 4.2. Je-li v objednávce týkající se tvorby Webu uveden termín k plnění (např. konkrétním datem nebo lhůtou), rozumí se tím termín pro předání Webu Odběrateli.
- 4.3. Web má vady, pouze neodpovídá-li specifikaci uvedené v uzavřené smlouvě. V případě, že některé konkrétní vlastnosti Webu nejsou smluvně upraveny, je Dodavatel oprávněn, nikoli však povinen, řídit se při tvorbě Webu pokyny Odběratele, jinak postupuje při tvorbě Webu samostatně dle vlastního odborného uvážení.
- 4.4. Za účelem otestování Webu a zjištění jeho případných vad či nedodělků se sjednává zkušební provoz v délce trvání čtrnácti (14) dnů od předání Webu nebo samostatné části Webu. V rámci zkušebního provozu Webu není Odběratel oprávněn jednostranně měnit jeho specifikaci či požadovat jeho úpravy nad rámec již sjednaného.
- 4.5. Odběratel je povinen oznámit Dodavateli vady Webu zjištěné nebo zjistitelné v rámci zkušebního provozu Webu alespoň e-mailem nejpozději do deseti dnů po dni uplynutí zkušebního provozu.
- 4.6. Dodavatel se zavazuje oznámené vady Webu přezkoumat a vypořádat do 30 dnů ode dne jejich oznámení ze strany Odběratele. Ohledně předání Webu po provedení oprav jeho vad či nedodělků platí ustanovení čl. 4.3 obdobně.

- 4.7. Práva z vadného plnění Odběrateli nenáleží, pokud o vadě předem věděl nebo pokud ji sám způsobil, zejména tím, že poskytnul nesprávné nebo neúplné podklady pro tvorbu Webu, do Webu neodborně sám zasahoval nebo povolil zásah třetím osobám či s Webem nakládal v rozporu s pokyny Dodavatele.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje předat Odběrateli zálohy zdrojových kódů a další podklady potřebné k užívání a správě Webu po úplném zaplacení celkové ceny Služeb.
- 4.9. Za obsah publikovaný prostřednictvím Webu nese odpovědnost výhradně Odběratel. Odběratel nesmí na Webu umísťovat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy Dodavatele, ani na své webové stránky umísťovat hypertextové odkazy na obsah, který poškozuje dobré jméno či oprávněné zájmy Dodavatele nebo porušuje obecně závazné právní předpisy, a to i po skončení poskytování Služeb ze strany Dodavatele.

#### **V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.
- 5.1. Dodavatel i Odběratel na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 5.2. Právo na náhradu škody v plné výši, maximálně však do celkové výše náhrady uvedené v těchto VOP, není sjednáním smluvních pokut dle těchto VOP nebo jiných částí smlouvy dotčeno.
- 5.3. Jakákoli odchylka od uzavřené smlouvy včetně těchto VOP v průběhu smluvní spolupráce nepředstavuje vzdání se práva ze strany Dodavatele ani nezakládá právo Odběratele požadovat shodný postup kdykoli v budoucnu.
- 5.4. Veškerá oznámení týkající se vzájemného smluvního vztahu nebo s ním související mohou být druhé smluvní straně zasílána v podobě prosté elektronické zprávy na e-mailovou adresu.
- 5.5. Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí českým právem.
- 5.6. Všechny spory vznikající ze vzájemného smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem, který je podnikatelem, a v souvislosti s ním budou rozhodovány u

věcně příslušného soudu určeného dle sídla Dodavatele.

5.7. Zavazuje-li uzavřená smlouva Dodavatele k dlouhodobému opětovnému plnění a je-li Odběratelem podnikatel, mohou být tyto VOP z její strany jednostranně měněny, a to v přiměřeném rozsahu týkajícím se ukončení smlouvy, práva na náhradu škody, smluvních pokut, způsobu fakturace a účtování cen Služeb, způsobu poskytování Služeb a předávání jejich výstupů, autorskoprávních ujednání, ochrany osobních údajů. Změna VOP bude Odběrateli v takovém případě oznámena e-mailem alespoň 30 dní před nabytím účinnosti nových VOP. Odběratel má právo vypovědět uzavřenou smlouvu z důvodu nesouhlasu s novými VOP ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových VOP, a to písemnou výpovědí doručenou Dodavateli nejpozději k témuž dni (dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových VOP).

5.8. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2025

V Litoměřicích dne 31.7.2025

Tomáš Khoder